

AK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İş bu Aydınlatma Metni, Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (“**Ak Makina**” veya “**Şirket**”)’den hizmet alan, otelde konaklayana veya potansiyel ürün veya hizmet alıcısı Kişisel Veri Sahipleri’nden (Bundan sonra “**Müşteri**” olarak anılacaktır) ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” veya “**KVKK**”) uyarınca veri sorumlusu olan Ak Makina tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

İştirak/Bağlı Ortaklıklar

Ak Makina İç ve Dış Tic. Ltd. Şti

Ak Makina Uluslararası Tic. Ltd. Şti.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket ile aranızdaki iş ilişkisine bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işlenme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığınız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad- Soyad
İletişim Verileri	Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adresi
Müşteri İşlem Verileri	IBAN, Ödeme Dekont Bilgileri, Fatura Bilgileri, Banka Bilgileri, Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi
Diğer Bilgiler	İmza Bilgisi

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER ve KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz KVKK m. 4’te belirlenen genel ilkeler uyarınca, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek işlenmektedir.

Şirket, işbu Aydınlatma Metni’ ne konu kişisel verilerinizi Denetim/Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ürün/Hizmetlerin

Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından ürün veya hizmet alımına ilişkin olarak web sitemizde yer alan servis talep formu, yedek parça talep formu, bakım anlaşması formu gibi bu ve buna benzer formların tarafınızca doldurulması, sözleşmenin akdedilmesi, şirket tarafından yürütülen reklam kampanya ve promosyon süreçlerine katılım sağlanması, çağrı merkezine gelen talep ve başvuruların kaydedilmesi, internet sitesi ve/veya sosyal medya platformlarında yer alan formların doldurulması, resmi kurumlardan ulaştırılan resmi talep yazıları gibi kanallarla KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni' nde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verileriniz aşağıda yer alan veri işleme şartlarına göre işlenmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Diğer Veriler	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Kimlik ve İletişim Verilerinin Ticari Elektronik İletim Amacıyla İşlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Açık Rıza

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ

Şirket, kişisel veri sahiplerine ticari elektronik ileti gönderebilmek için çeşitli kanallar üzerinden onaylarını alabilmektedir.

Tarafımızla paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinizden telefon numarası ve e-posta bilginize, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer mevzuatlar kapsamında çeşitli ürün/hizmetlerin ve imkanların duyurulması, müşteri memnuniyetine yönelik anket çalışmalarının yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama yapılması amaçlarıyla; Ak Makina tarafından ilgili kanunlara uygun olarak e-posta gönderilerek, SMS gönderilerek veya telefonla arama yapılarak ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için vereceğiniz izin doğrultusunda "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak işlenecek; aynı amaçlar ve hukuki sebep kapsamında Ak Makina'nın iş ortaklarına, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara ve İletim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi'ne aktarılabilecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI ve AKTARIM AMAÇLARI

Kişisel veriler KVKK'nın "Kişisel Verilerin Aktarımı" başlıklı 8. maddesindeki ve/veya "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu ölçüde;

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak iştirakler ve bağlı ortaklıklarımıza,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak aramızdaki sözleşmeler kapsamında mevzuata uygun bir şekilde, muhasebesel süreçlerin yürütülmesi, Müşterilere gönderilen ürünlerin sigortalanması, gümrük işlemlerinin yerine getirilebilmesi, Müşteri adına teklif alınması ve ödeme planı hazırlanması ve buna ilişkin olarak leasing süreçleri yürütülmesi, bağımsız denetim süreçlerinin yürütülmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi, fatura ve e-fatura düzenlenmesi süreçlerinin yürütülmesi, faturalara ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, denetim yükümlülüklerin yerine getirilmesi, banka teminat mektubu, akreditif süreçleri ve çek-senet süreçlerinin yürütülmesi lojistik ve kargo işlemlerinin yürütülmesi amacıyla veriler; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, mali müşavire, sigorta şirketlerine, leasing şirketlerine, gümrük müşavirliği firmalarına, bankalara, lojistik ve kargo firmalarına, bağımsız denetim firmalarına,
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi ve resmî kurumlara, hukuk bürolarına aktarılabilen ve
- Teknoloji alanındaki altyapı tedarikçilerimiz tarafından sağlanan/kullanımımıza sunulan programlarımıza ve/veya sistemlerimize kaydedilebilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi/başvurularınızı, www.akmakina.com.tr web sitesi üzerinde ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri Sorumlusu Şirket İletişim Bilgileri: Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Yenidoğan Mah.Abdi İpekçi Cad. Ak Makina İşmer.N:58 Bod.-Gir. Bayrampaşa/İstanbul

Mersis No: 0011003370400010 | **Vergi Dairesi/No:** Bayrampaşa Vergi Dairesi/0110033704

Telefon: +90 2126128700 | **E-posta:** akmakina@akmakina.com.tr **PTT KEP:** :
akmakinasanayi@hs01.kep.tr

Okudum, Anladım.

İsim-Soyisim:

İmza:

Tarih: