

AK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**Veri Sorumlusu**

Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
("Ak Makina" veya "Şirket")

İştirak/Bağlı Ortaklıklar

Ak Makina İç ve Dış Tic. Ltd. Şti
Ak Makina Uluslararası Tic. Ltd. Şti.
Ak100 Makina CNC Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.

Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Ak Makina" veya "Şirket") olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğini önemsemekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" veya "KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirerek kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek en önemli önceliğimizdir.

İş bu Aydınlatma Metni, Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Ak Makina" veya "Şirket")'den hizmet alan, otelde konaklayana veya potansiyel ürün veya hizmet alıcısı Kişisel Veri Sahipleri'nden (Bundan sonra "**Müşteri**" olarak anılacaktır) ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak Kanun uyarınca veri sorumlusu olan Ak Makina tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

(Ak Makina işbu Aydınlatma Metni hükümlerini dilediği zaman sair yerlerde yayınlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. Ak Makina 'nın yaptığı ve/veya yapacağı güncelleme ile değişiklikler yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.)

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Ak Makina ile aranızdaki iş ilişkisine bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işlenme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığınız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad- Soyad bilgileri, T.C Kimlik numarası
İletişim Verileri	Şirket Yetkilisi veya Çalışanın Telefon Numaraları, E-Posta Adresleri, Adresi
Müşteri İşlem Verileri	IBAN, Cari Hesap Bilgileri, Ödeme Dekont Bilgileri, Fatura Bilgileri, Banka Bilgileri, Çek Senet Bilgileri, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi
Diğer Bilgiler	İmza Bilgisi

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER ve KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**• Genel İlkeler:**

Kişisel verileriniz, Ak Makina tarafınca; KVKK m. 4'te belirlenen genel ilkeler gereği, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek işlenmektedir.

- **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:**

Şirket, işbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verilerinizi Denetim/Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından ürün veya hizmet alımına ilişkin olarak sözleşmenin akdedilmesi, şirket tarafından yürütülen reklam kampanya ve promosyon süreçlerine katılım sağlanması, çağrı merkezine gelen talep ve başvuruların kaydedilmesi, internet sitesi ve/veya sosyal medya platformlarında yer alan formların doldurulması, resmi kurumlardan ulaştırılan resmi talep yazıları gibi kanallarla KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde sayılan Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni' nde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verileriniz aşağıda yer alan veri işleme şartlarına göre işlenmektedir:

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
• Kimlik Verileri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Açık Rıza (Kimlik ve İletişim Verilerinin ticari elektronik ileti amacıyla işlenmesi)
• İletişim Verileri,	
• Müşteri İşlem,	
• Diğer Veriler	

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ

Şirket, kişisel veri sahiplerine ticari elektronik ileti gönderebilmek için çeşitli kanallar üzerinden onaylarını alabilmektedir.

Ak Makina ile paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinizden telefon numarası ve e-posta bilginiz; 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer mevzuatlar kapsamında çeşitli ürün/hizmetlerin ve imkanların duyurulması, müşteri memnuniyetine yönelik anket çalışmalarının yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama yapılması amaçlarıyla; Ak Makina tarafından ilgili kanunlara uygun olarak e-posta gönderilerek, SMS gönderilerek veya telefonla arama yapılarak ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için vereceğiniz izin doğrultusunda **"açık rıza"** hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir. Bunun yanında ilgili kişisel veriler, aynı amaçlar ve hukuki sebeplerle; Ak Makina' nın iş ortaklarına, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara ve İletim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi'ne aktarılabilecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI ve AKTARIM AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın "Kişisel Verilerin Aktarımı" başlıklı 8. maddesindeki ve/veya "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. maddesindeki kurallara uyularak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak ve sadece yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu ölçüde;

- İştirakler ve bağlı ortaklıklarımıza,
- Şirket ile aranızda akdedilen sözleşmeler kapsamında mevzuata uygun bir şekilde, muhasebesel süreçlerin yürütülmesi, Müşterilere gönderilen ürünlerin sigortalanması, gümrük işlemlerinin yerine getirilebilmesi, Müşteri adına teklif alınması ve ödeme planı hazırlanması ve buna ilişkin olarak leasing süreçleri yürütülmesi, bağımsız denetim süreçlerinin yürütülmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi, fatura ve e-fatura düzenlenmesi süreçlerinin yürütülmesi, faturalara ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, denetim yükümlülüklerin yerine getirilmesi, banka teminat mektubu, akreditif süreçleri ve çek-senet süreçlerinin yürütülmesi lojistik ve kargo işlemlerinin yürütülmesi amacıyla veriler; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, mali müşavire, sigorta şirketlerine, leasing şirketlerine, gümrük müşavirliği firmalarına, bankalara, lojistik ve kargo firmalarına, bağımsız denetim firmalarına,
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi ve resmî kurumlara, hukuk bürolarına aktarılabilir.
- Teknoloji alanındaki altyapı tedarikçilerimiz tarafından sağlanan/kullanımımıza sunulan programlarımıza ve/veya sistemlerimize kaydedilebilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kanun'un "İlgili Kişinin Haklarını Düzenleyen" 11'inci madde kapsamındaki taleplerinizi/başvurularınızı, www.akmakina.com.tr web sitesi üzerinde ulaşabileceğiniz "**Veri Sahibi Başvuru Formu**" aracılığıyla Ak Makina' ya iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

VERİ SORUMLUSU ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Ak Makina Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Yenidoğan Mah.Abdi İpekçi Cad. Ak Makina İşmer.N:58 Bod.-Gir. Bayrampaşa/İstanbul

Mersis No: 0011003370400010 | **Vergi Dairesi/No:** Bayrampaşa Vergi Dairesi / 0110033704

Telefon: +90 2126128700 | **E-posta:** akmakina@akmakina.com.tr

PTT KEP: akmakinasanayi@hs01.kep.tr