

**AK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ****Veri Sorumlusu**

Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
("Ak Makina" veya "Şirket")

İştirak/Bağlı Ortaklıklar

Ak Makina İç ve Dış Tic. Ltd. Şti
Ak Makina Uluslararası Tic. Ltd. Şti.
Ak100 Makina CNC Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.

Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Ak Makina" veya "Şirket") olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğini önemsemekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" veya "KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirerek kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek en önemli önceliğimizdir.

İş bu Aydınlatma Metni, Ak Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Ak Makina" veya "Şirket")' den ürün veya hizmet alan, potansiyel ürün veya hizmet alıcısı Kişisel Veri Sahipleri' nden ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu olan Ak Makina tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Ak Makina ile aranızdaki iş ilişkisine bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işlenme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığınız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kimlik Verileri (Ad-Soyad), **İletişim Verileri** (Cep ve ev telefonu, e-posta adresi), **İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, Çerez Bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri vb.) **Diğer Veriler** (Mesajınız kısmında belirtmiş olduğunuz kişisel veriler)

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket, işbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verilerinizi; Talep ve Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz şirketin web sitesinde yer alan iletişim formunun doldurulması vasıtasıyla toplanmakta/elde edilmektedir.

Kişisel Verileriniz, Şirket tarafından, dijital yollarla, Taraflarca aradaki ticari ilişki gereği müşterilerin bilgilerinin alınması, çağrı merkezine gelen talep ve başvuruların kaydedilmesi, İnternet sitesi ve/veya sosyal medya platformlarında yer alan formların doldurulması, müşteri ilişkileri birimi tarafından çağrı merkezi ve web sitesine gelen telefon, dilekçe, eposta veya resmi kurumlardan ulaştırılan resmi talep yazıları gibi kanallarla, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni' nde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilir.

İşbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verileriniz **veri sorumlusunun meşru menfaati** hukuki sebebine dayanak alınarak işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE AKTARIM AMAÇLARI

İşbu Aydınlatma Metni'nde yer alan kişisel verileriniz sadece yukarıda belirtilen İştirak/Bağlı Ortaklıklara aktarılmakta olup bunun dışında kişisel verileriniz başka veri sorumlularına aktarılmamaktadır.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Kanun'un "İlgili Kişinin Haklarını Düzenleyen" 11'inci madde kapsamındaki taleplerinizi/başvurularınızı, www.akmakina.com.tr web sitesi üzerinde ulaşabileceğiniz "**Veri Sahibi Başvuru Formu**" aracılığıyla Ak Makina' ya iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

VERİ SORUMLUSU ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Ak Makina Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Yenidoğan Mah.Abdi İpekçi Cad. Ak Makina İşmer.N:58 Bod.-Gir. Bayrampaşa/İstanbul

Mersis No: 0011003370400010 | **Vergi Dairesi/No:** Bayrampaşa Vergi Dairesi / 0110033704

Telefon: +90 2126128700 | **E-posta:** akmakina@akmakina.com.tr

PTT KEP: akmakinasanayi@hs01.kep.tr